

Zmluvné podmienky obstarania zájazdu alebo služieb

Zmluvný vzťah

1. Medzi cestovnou kanceláriou CEVARM (ďalej CK) a objednávateľom vzniká prijatím vyplnenej, podpísanej Zmluvy o obstaraní zájazdu + dokladu o úhrade zájazdu alebo zálohy 50% ceny, minimálne 50 €. Do 30 dní pred nástupom musí byť uhradená celá suma. Ak objednávateľ vyplnenú Zmluvu o obstaraní zájazdu a doklad o úhrade nedoručí do CK do 7 dní od odoslania z CK, rezervácia sa zruší.
2. Pobyť je možné zaplatiť v hotovosti v CK, poštovou poukážkou alebo bankovým prevodom. Pri každej platbe treba uviesť **kód zájazdu** (variabilný symbol) a **meno dieťaťa**.
3. Vyplnenie zmluvy môže nahradiť objednávka s presnou špecifikáciou služieb a identifikáciou objednávateľa a ďalších záujemcov zaslaná faxom, mailom alebo poštou.
4. Súčasťou zmluvy sú Informácie o tábore, objednávateľ ich obdrží z CK (mailom alebo poštou) spolu so zmluvou. (môžu obsahovať aktualizované údaje a pokyny)

Povinnosti a práva objednávateľa

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v zmluve. Ak v zmluve neuvedie všetky údaje, účastník zájazdu nebude poistený z viny objednávateľa, ktorý tak nesie všetky následky v prípade poistnej udalosti. Ak sa účastník nedostaví v určený čas na miesto odchodu, CK nemá voči nemu žiadne povinnosti.
2. Škody spôsobené účastníkom zájazdu je povinný uhradiť zákonný zástupca. Doporučujeme úhradu poistenia spôsobenej škody, batožiny a storna zájazdu. S dokladom o zaplatení spôsobenej škody si môže zákonný zástupca uplatniť náhradu neúmyselne spôsobenej škody v poisťovni.
3. Návštevy v detskom tábore z výchovných a zdravotných dôvodov nedoporučujeme. So súhlasom vedúceho tábora sa návštevy môžu uskutočniť v areáli mimo ubytovacích a stravovacích priestorov.
4. Telefonovanie z tábora/do tábora – z dôvodu nerušenia programu je možné len poobede od **13,30 - 14,30** počas odpočinku. V inom čase sú vypnuté mobily detí uložené u vedúcich. Vzhľadom na časté straty a rozcitlivosť po telefonovaní s rodičmi nedoporučujeme do tábora dávať deťom mobil (poisťovňa stratu mobilov nepoistí) Informácie o dieťati Vám poskytne vedúci tábora.
5. Drahé veci, oblečenie, zlaté retiazky, elektronické hry do tábora nedoporučujeme. Deti si ich berú len na vlastnú zodpovednosť. Za ich stratu CK nezodpovedá. Do tábora sú vhodné staršie veci, nakoľko vo väčšine detských táborov sa izby detí z dôvodu bezpečnosti nezamykajú.
6. Vreckové vložte do obálky označenej sumou + menom a pri nástupe do tábora dajte do úschovy vedúcemu. Vedúci vydá dieťaťu každý deň na požiadanie malú sumu a vreckové dieťaťa Vám vyúčtuje.
7. Batožinu detí označte menovkou, **priložte zoznam** vecí a všetky veci označte značkou fixkou.
8. Detský tábor je organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriaďovať spoločnému programu a režimu dňa. **Ak dieťa prinesie do tábora cigarety, alkohol, energetické nápoje, alebo u dieťaťa bude zistené fajčenie, požitie alkoholu či inej drogy, ak dieťa nebude rešpektovať vedúcich alebo inak poruší táborový poriadok** musí bez nároku na vrátenie úhrady pobyt ukončiť a **náklady na dopravu dieťaťa** v plnej výške uhradiť **zákonný zástupca**.
9. Ochorenie detí v tábore – v prípade zhoršenia zdravotného stavu musí dieťa pobyt v tábore ukončiť. Po výzve vedúceho tábora je zákonný zástupca povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať.
10. Pri prerušení pobytu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa.

11. Reklamáciu služieb si musí objednávateľ uplatniť bezodkladne na mieste u vedúceho tábora (zástupcu CK) aby bolo možné zjednať nápravu. Ak nie je možné zjednať nápravu na mieste, reklamujúci spíše so zástupcom CK (vedúcim tábora) reklamačný záznam. Tento záznam bezodkladne, najneskôr do 3 mesiacov po ukončení tábora predloží pri reklamácií v CK. Na reklamácie podané touto formou je CK povinná odpovedať písomne do 30 dní. CK zodpovedá za služby poskytnuté CK a zmluvnými dodávateľmi, nezodpovedá za škodu spôsobenú zákazníkmi a tretími osobami.
12. V zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. podpísaním prihlášky na zájazd objednávateľ vyjadruje súhlas so **spracúvaním osobných údajov** osôb uvedených v prihláške na účely marketingu CK (zasielanie ponuky aktuálnych detských táborov, zisťovanie názorov a spokojnosti so službami CK, zverejňovanie fotografií z tábora v katalógu, na FB cevarm a webstránke cevarm) Súhlas je možné kedykoľvek zrušiť.

Povinnosti a práva CK

1. CK je povinná v zmysle zákona 281/2001 Z.z. uzatvoriť s poisťovňou zmluvu o poistení zájazdov pre prípad insolventnosti.
2. CK je povinná dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu.
3. Ak je CK nútená v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení zájazdu zmeniť podmienky alebo zrušiť zájazd, do 14 dní pred nástupom navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak objednávateľ nesúhlasí, CK mu vráti celú úhradu.

Cena zájazdu

1. Cena zájazdu a zľavy sú uvedené v katalógu - ponukovom liste a v Informáciách o detskom tábore.
2. CK poskytuje deťom, ktoré sa zúčastnili 3x tábora CEVARM Zákaznícku kartu a zľavu uvedenú v Informáciách o tábore a v aktuálnom katalógu
3. **Za platbu do 24.12 alebo 31.3** (minimálne 50 € zálohy) si klient môže uplatniť zľavu za skorý nákup. Celú sumu doplatí najneskôr mesiac pred nástupom .
4. **Zľavy nie sú nárokovateľné**, objednávateľ musí o zľavu alebo akciu požiadať v zmluve.
5. **Zmeny v zmluve** (zmena osoby, termínu, miesta pobytu, miesta nástupu) sú možné iba do 30 dní pred nástupom iba písomne a uhradením poplatku **5 €** za každú zmenu
6. Cenu môže CK zmeniť iba v prípade zvýšenia cien nakupovaných služieb, pohonných látok, energie o viac ako 5% od 30.11 predošlého roku.

Odstúpenie od zmluvy o zájazde

1. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba **písomnou formou a uhradením stornopoplatku**.
2. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia **písomného, podpísaného oznámenia do CK**.
3. **Stornopoplatky** (podľa dňa stornovania):
 - a) 46 a viac dní pred nástupom 20€ +poistenie zahraničný, 10 € +poistenie domáci zájazd
 - b) 45 - 30 dní pred nástupom 20% ceny poukazu+ poistenie
 - c) 29 - 8 dní pred nástupom 50% ceny poukazu+ poistenie
 - d) 7 a menej dní pred nástupom alebo nenastúpení na pobyt 100% ceny poukazu
 - e) ak objednávateľ získa náhradníka, účtuje sa iba manipulačný poplatok 5 €.
4. Doporučujeme úhradu poistenia pre prípad storna. V prípade storna z dôvodu ochorenia Vám poisťovňa preplatí až 80% stornopoplatku. Poistenie v plnej výške je potrebné uhradiť pri prvej splátke zájazdu.
5. Ak je organizátorom zájazdu iná CK, v plnom rozsahu platia podmienky usporiadajúcej CK.

Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky platia od 1.1.2017 a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy alebo potvrdenej objednávky na zájazd.