

Zmluvné podmienky obstarania zájazdu alebo služieb

Zmluvný vzťah

1. Medzi cestovnou kanceláriou CEVARM (ďalej CK) a objednávateľom vzniká prijatím vyplnenej, podpísanej Prihlášky na zájazd + dokladu o zaplatení celej sumy alebo zálohy 50% ceny zájazdu (po dohode môže byť záloha nižšia). Do 30 dní pred nástupom musí byť vyplatená celá suma. Ak objednávateľ Prihlášku + doklad o zaplatení nevráti do 7 dní od odoslania z CK, rezervácia sa ruší.
2. Pobyt môžete zaplatiť v hotovosti v CK, poštovou poukážkou typu H na adresu CK alebo bankovým prevodom. Pri každej platbe napíšte kód zájazdu (variabilný symbol) a meno dieťaťa.
3. Vyplnenie zmluvy môže nahradiť objednávka s presnou špecifikáciou služieb a identifikáciou objednávateľa a ďalších záujemcov zaslaná faxom mailom alebo poštou.
4. Súčasťou zmluvy sú informácie o zájazde, ktoré objednávateľ obdrží z CK spolu so zmluvou.

Povinnosti a práva objednávateľa

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v zmluve. Ak v zmluve neuvedie všetky údaje, účastník zájazdu nebude poistený z viny objednávateľa, ktorý tak nesie všetky následky v prípade poistnej udalosti. Ak sa účastník nedostaví v určený čas na miesto odchodu, CK nemá voči nemu žiadne povinnosti.
2. Škody spôsobené účastníkom zájazdu je povinný uhradiť zákonný zástupca. Doporučujeme úhradu poistenia spôsobenej škody, batožiny a storna zájazdu. S dokladom o zaplatení spôsobenej škody si môže zákonný zástupca uplatniť náhradu neúmyselne spôsobenej škody v poisťovni.
3. Návštevy v detskom tábore v zmysle predpisov o detskej rekreácii z výchovných a zdravotných dôvodov nedoporučujeme. So súhlasom vedúceho tábora sa návštevy môžu uskutočniť v areáli mimo ubytovacích a stravovacích priestorov.
4. Telefonický kontakt – z dôvodu nenarúšania programu je možný len poobede v čase odpočinku detí (podľa informácií k táboru). Vzhľadom na časté straty mobilov a rozcitlivosť po telefonovaní s rodičmi nedoporučujeme dávať deťom do tábora mobil (poisťovňa stratu mobilov nepoistňuje). Akékoľvek dotazy o dieťati Vám z detského tábora zodpovie vedúci tábora.
5. Drahé veci, oblečenie, zlaté retiazky, elektronické hry do tábora nedoporučujeme. Deti si ich berú len na vlastnú zodpovednosť. Za ich stratu CK nezodpovedá. Do tábora sú vhodné staršie veci, nakoľko vo väčšine detských táborov sa izby detí z dôvodu bezpečnosti nezamykajú.
6. Peniaze ktoré dávate deťom do tábora vložte do obálky označenej sumou + menom a pri nástupe do tábora dajte do úschovy vedúcemu. Vedúci vydá dieťaťu každý deň na požiadanie malú sumu a vreckové dieťaťa Vám vyúčtuje.
7. Batožinu detí označte menovkou, **priložte zoznam vecí** a všetky veci označte značkou (fixkou).
8. V detských táboroch ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriať spoločnému programu a režimu dňa. **Ak dieťa prinesie do tábora cigarety, alkohol alebo u dieťaťa bude zistené fajčenie, požitie alkoholu či inej drogy, ak dieťa nebude rešpektovať vedúcich alebo inak poruší táborový poriadok musí bez nároku na vrátenie úhrady pobyt ukončiť. Náklady s prepravou dieťaťa je povinný v plnej výške uhradiť zákonný zástupca.**
9. Ochorenie detí v tábore - ak dieťa ochorie a malo by ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Po výzve vedúceho tábora je zákonný zástupca povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. V zahraničí sa problém pri ochorení detí rieši s poisťovňou.

10. Pri prerušení pobytu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa.
11. Reklamáciu služieb musí účastník zájazdu uplatniť priamo na mieste u vedúceho tábora, aby bolo možné zjednať nápravu. Ak nie je možné zjednať nápravu na mieste, písomné reklamácie potvrdené vedúcim tábora budú prijaté CK do 7 dní po skončení pobytu. CK zodpovedá za služby poskytnuté CK a zmluvnými dodávateľmi, nezodpovedá za škodu spôsobenú zákazníkmi a tretími osobami.

Povinnosti a práva CK

1. CK je povinná v zmysle zákona 281/2001 Z.z. uzatvoriť s poisťovňou zmluvu o poistení zájazdov pre prípad insolventnosti.
2. CK je povinná dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu.
3. Ak je CK nútená v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení zájazdu zmeniť podmienky alebo zrušiť zájazd, do 14 dní pred nástupom navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak objednávateľ nesúhlasí, CK mu vráti celú úhradu.
4. CK je oprávnená použiť poskytnuté osobné údaje na marketingové účely.

Cena zájazdu

1. Cena zájazdu a zľavy sú uvedené v katalógu - ponukovom liste a v Informáciách o detskom tábore.
2. CK poskytuje deťom, ktoré sa zúčastnili 3x tábora CEVARM Zákaznícku kartu a zľavu uvedenú v Informáciách o tábore a v aktuálnom katalógu
3. **Zľavy sa nedajú kombinovať**, objednávateľ môže využiť iba jednu. Zľava nie je nárokovateľná, objednávateľ musí o zľavu požiadať v zmluve.
4. **Zmeny v zmluve** (zmena osoby, termínu, miesta pobytu, miesta nástupu) sú možné iba do 30 dní pred nástupom iba písomne a uhradením poplatku 5,00 EUR za každú zmenu
5. Cenu môže CK zmeniť iba v prípade zvýšenia cien nakupovaných služieb, pohonných látok, energie o viac ako 5% od 30.11 predošlého roku.

Odstúpenie od zmluvy o zájazde

1. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba **písomnou formou a uhradením stornopoplatku**
2. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia **písomného, podpísaného oznámenia do CK.**
3. **Stornopoplatky:**
 - a) 46 alebo viac dní pred nástupom poistenie + 20,00 EUR zahraničný, poistenie + 10,00 EUR domáci zájazd
 - b) 45 - 30 dní pred nástupom poistenie + 20% ceny poukazu
 - c) 29 - 8 dní pred nástupom poistenie + 50% ceny poukazu
 - d) 7 a menej dní pred nástupom alebo nenastúpení na pobyt 100% ceny poukazu
 - e) ak objednávateľ získa náhradníka, účtuje sa iba manipulačný poplatok 5,00 EUR
4. Doporučujeme úhradu poistenia pre prípad storna. V prípade stornovania zájazdu z dôvodu ochorenia dieťaťa Vám poisťovňa preplatí až 80% stornopoplatku. Poistenie v plnej výške uhradíte pri prvej splátke zájazdu.
5. Ak je organizátorom zájazdu iná CK, v plnom rozsahu platia podmienky usporiadajúcej CK.

Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky účasti platia od 1.1.2009 a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy alebo potvrdenej objednávky na zájazd.

Poistenie účastníkov detských táborov

a) tábory na Slovensku:

komplexné poistenie

deti do 15 rokov	0,20 EUR/deň
deti od 15 rokov	0,40 EUR/deň

Poistenie obsahuje:

- **poistenie storna:** pri zrušení zájazdu z dôvodu ochorenia poisťovňa preplatí poistenému až 80% stornopoplatku.
- **poistenie batožiny:** max.700,-EUR, za jednu vec max. 350,-EUR, nepoistujú sa mobily ani veci ponechané bez dozoru.
- **poistenie úrazu:** pre prípad trvalých následkov úrazu, poisťovňa vyplatí poistenému primeranú časť podľa rozsahu trvalých následkov, pričom vychádza zo sumy 7000,-EUR.
- **poistenie zodpovednosti za škodu** spôsobenú na zdraví a neúmyselné poškodenie vecí: poistná suma je do 35000,-EUR.

Podmienkou uplatnenia poistenia je, že poistné bolo uhradené najneskôr v prvej splátke zájazdu.

b) tábory v zahraničí:

komplexné cestovné poistenie typ A:	1,40 EUR/deň
--	---------------------

Poistenie obsahuje:

- **poistenie liečebných nákladov v zahraničí:** pri ochorení a úraze poisťovňa preplatí liečebné náklady do 100 000,- EUR.
- **poistenie storna:** pri zrušení zájazdu z dôvodu ochorenia dieťaťa poisťovňa preplatí poistenému až 80% stornopoplatku.
- **poistenie batožiny:** max.700,-EUR, za jednu vec max. 350,-EUR, nepoistujú sa mobily a veci ponechané bez dozoru.
- **zodpovednosti za škodu:** spôsobenú na zdraví a neúmyselné poškodenie, zničenie vecí, poistná suma 35 000,-EUR.
- **úrazové poistenie:** pre prípad trvalých následkov úrazu, poistná suma podľa rozsahu poškodenia do 7 000,-EUR.

Podmienkou uplatnenia poistenia je, že poistné bolo uhradené najneskôr v prvej splátke zájazdu.

Informácie o poistných podmienkach a konkrétnych poistných plneniach Vám poskytneme v CK.

**Povinné zmluvné poistenie cestovnej kancelárie v zmysle zákona 281/2001
proti insolventnosti :
POISTNÁ ZMLUVA Č.20 6 931
UZATVORENÁ S POISŤOVŇOU UNION**